

Stadtwerke Düsseldorf AG · Postfach 101136 · 40002 Düsseldorf

Service-Center
Täglich 0 - 24 Uhr

Frau
Lotte Musterfrau ¹
Musterweg 1
40489 Düsseldorf

Telefon: (0211) 821 821
Telefax: (0211) 821 3 821
E-Mail: Info@swd-ag.de
Internet: www.swd-ag.de

Vertragspartner: ²
Lotte Musterfrau
Musterweg 1, 40489 Düsseldorf

³ Lieferanschrift:
Musterstraße 1, 40468 Düsseldorf

⁴ **Jahresrechnung vom 20.04.2016**
Rechnungsnummer: 11000123456

⁵ **Vertragskontonummer 20123456789**
bei Zahlungen und Rückfragen bitte angeben

Sehr geehrte Frau Musterfrau, ⁶

vielen Dank, dass wir Sie in der Zeit vom 10.04.2015 bis 14.04.2016 mit unseren Produkten versorgen durften. Einzelheiten zu Ihrer Rechnung entnehmen Sie bitte der nachfolgenden Zusammenfassung oder der detaillierten Einzelabrechnung auf den Folgeseiten.

Strom Düsseldorf Klassik (Grundversorgung)	⁷ 216,90	EUR	
Umsatzsteuer	41,21	EUR	⁸
Rechnungsbetrag	⁹ 258,11	EUR	
abzüglich der geleisteten Zahlungen (darin enthalten 37,68 EUR USt.)	-236,00	EUR	¹⁰
Gesamtforderung	¹¹ 22,11	EUR	

Wir werden diesen Betrag nach SEPA-Lastschrift am 06.05.2016 von Ihrem Konto IBAN ¹² DEXXXXXXXXXXXXX67665 bei der Stadtparkasse Düsseldorf einziehen. Ihr Abschlag inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer (3,35 EUR) beträgt künftig 21,00 EUR und wird zur Fälligkeit am 23.05.16, 23.06.16, 22.07.16, 23.08.16, 23.09.16, 21.10.16, 23.11.16, 23.12.16, 23.01.17, 23.02.17, 23.03.17 und 21.04.17 ¹³ ebenfalls im Zuge des erteilten Mandates 000200123456 mit Hinweis auf unsere Gläubigeridentifikation DE770000000005373 von Ihrem Konto abgebucht. Ihre IBAN haben wir aufgrund des Datenschutzes unkenntlich gemacht.

Sie möchten Energie effizient einsetzen und damit die Umwelt schonen und Geld sparen? Bitte beachten Sie hierzu unsere Hinweise zu Maßnahmen der Energieeinsparung und Angeboten zur Energieeffizienz auf der Rückseite dieser Rechnung. Nutzen Sie auch die vielfältigen Informationsangebote und Tipps unserer Energieberatung zu Heizungstechnik, Wärmedämmung, regenerativen Energien, Haushaltstechnik oder Trinkwasser.

Übrigens: Auf unserer Homepage <www.swd-ag.de> finden Sie den Zugang zu unserem SelfService. Unser Online-Kundencenter ist 24 Stunden täglich für Sie geöffnet. Hier können Sie - rund um die Uhr und bequem von zu Hause aus - viele Service-Leistungen nutzen: Abschläge und Bankdaten ändern, Rechnungen einsehen, Ihren Energieverbrauch der letzten Jahre vergleichen, Zählerstände mitteilen und vieles mehr.

bitte wenden

SWD0689

Aufsichtsratsvorsitzender:
Dr. Bernhard Beck
Vorstand:
Dr.-Ing. Udo Brockmeier (Vorsitzender)
Hans-Günther Meier
Manfred Abrahams

Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf
Rechtsform: Aktiengesellschaft
Eingetragen beim Amtsgericht Düsseldorf
HRB Nr. 3466

Stadtwerke Düsseldorf AG
Höhenweg 100
40233 Düsseldorf

Zentrale (0211) 821 0
Service (0211) 821 821

Telefax (0211) 821 3 821

E-Mail info@swd-ag.de
Internet www.swd-ag.de

Stadtparkasse Düsseldorf
IBAN DE66 3005 0110 0010 0124 33,
SWIFT/BIC-Code: DUSSEDDXXX

Gläubiger-ID: DE770000000005373

USt. ID. Nr. DE 811365006



130/01/02.16

<p>15 Vertragspartner: Lotte Musterfrau Musterweg 1, 40489 Düsseldorf</p> <p>16 Vertragsnummer: 3000123456</p> <p>Ergänzende Vertragsangaben:</p>	<p>17 Jahresrechnung 20.04.2016 Rechnungsnummer 11000123456</p> <p>18 Vertragskontonummer 20123456789 bei Zahlungen und Rückfragen bitte angeben</p> <p>19 Anlage des Kunden: Lotte Musterfrau 40489 Düsseldorf-Kaiserswerth Musterstraße 1, 40468 Düsseldorf</p>
<p>20 Produkt Strom Düsselstrom Klassik (Grundversorgung)</p>	<p>Kundeneigene Angaben:</p>

Abrechnungsgrundlagen	
21 Zähler: 123456	23 Nummer des Netzbetreibers: 9900153000009
22 Zählpunkt: DE00012345678P0000000000000123456	

Bezeichnung	Zeitraum	Stand alt in kWh	Stand neu in kWh	Ableseart	Differenz in kWh	Menge in kWh
Strombezug HT	10.04.15 - 14.04.16	24 14.626	25 15.356	26 K	27 730	28 730

Betragsermittlung							
Bezeichnung	29 Zeitraum	30 Tage	Menge	Preis	Betrag		
Gesamtverbrauch	10.04.15 - 14.04.16	371	730 kWh				
Strombezug HT	10.04.15 - 31.12.15	266	31 523 kWh	32 21,65 Ct/kWh	33	113,23 EUR	
Strombezug HT	01.01.16 - 31.03.16	91	179 kWh	21,65 Ct/kWh		38,75 EUR	
Strombezug HT	01.04.16 - 14.04.16	14	28 kWh	21,91 Ct/kWh		6,13 EUR	
Grundpreis	10.04.15 - 14.04.16	34 371		35 58,00 EUR/Jahr	36	58,79 EUR	
Summe netto (*)						216,90 EUR	37
Umsatzsteuer (19,00%)						38 41,21 EUR	
Summe brutto						258,11 EUR	39

Künftiger Abschlag für einen Monat (17,65 EUR zzgl. 19,00 % Umsatzsteuer 3,35 EUR) **40** 21,00 EUR

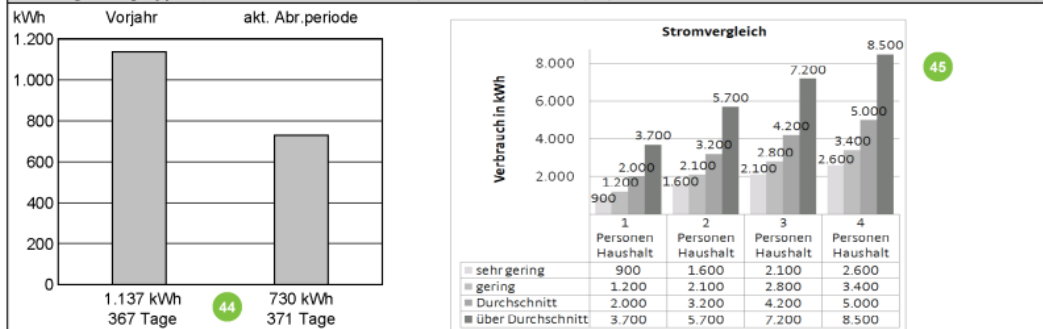
Ableseart
A = Ablesung K = Kundenselbstablesung R = Rechnerisch ermittelt

bitte wenden -
weitere Infos auf der Rückseite

41

Erläuterung zu Ihrer Strom-Rechnung		Entgelt für den Netzzugang (Dieses Entgelt leiten wir an Ihren Netzbetreiber weiter.)	
* hierin enthalten sind (jeweils vor Umsatzsteuer)		Entgelt für Nutzung der Stromnetze	30,98 EUR
Entgelt für Mehrkosten aus Erneuerbare-Energien-Gesetz	45,43 EUR	Entgelt für Messstellenbetrieb	7,28 EUR
Entgelt für Stromsteuer	14,96 EUR	Entgelt für Messung	3,76 EUR
		Entgelt für Abrechnung	11,98 EUR
		Entgelt für Konzessionsabgabe	17,45 EUR
		Entgelt für Mehrkosten aus Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz	2,24 EUR
Die nächste Turnusablesung findet im Zeitraum vom 27.03.2017 bis 10.04.2017 statt.		Netzentgeltumlage	2,02 EUR
		Offshore-Haftungumlage	-0,19 EUR
		Umlage abschaltbare Lasten	0,03 EUR

Detailinformationen zu Ihrem Stromverbrauch - Ihre Verbrauchshistorie im Vergleich zu durchschnittlichen Jahresverbräuchen von Vergleichsgruppen (Quelle: Leitfaden Kundenrechnung Strom unter Berücksichtigung der EnWG Novelle 2011, BDEW und VKU, Berlin, Dezember 2013)



Allgemeine Informationen zu Verbraucherbeschwerden und Streitbelegungsverfahren

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können Sie an unser Haus per Post (Stadtwerke Düsseldorf AG, Höherweg 100, 40233 Düsseldorf), telefonisch (0211 / 821 821) oder per Email (info@swd-ag.de) richten.

Schlichtungsstelle Energie e.V. - Zur Beilegung von Streitigkeiten für die Bereiche Elektrizität und Gas kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden (§ 111 b EnWG). Voraussetzung dafür ist, dass unser Haus kontaktiert und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die Stadtwerke Düsseldorf AG sind verpflichtet, an einem entsprechenden Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Schlichtungsstelle Energie e.V. Friedrichstraße 133, 10117 Berlin; Tel.: (030) 27 57 240 - 0; Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de; E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice Postfach 8001, 53105 Bonn; Telefon: Mo. bis Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr (030) 22480-500 oder (01805) 101000 (Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min) Telefax: (030) 22480-323; E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Allgemeine Informationen zu Vertragsbestimmungen für Haushaltskunden außerhalb der Grundversorgung (§ 41 Abs. 1 u. 4 EnWG)

§ 41 Abs. 1 Satz 2 Nr. 1 EnWG:
Vertragsdauer: unbefristet
Preisanpassung: Preisanpassungen erfolgen im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 BGB und werden erst nach brieflicher Mitteilung wirksam, die mindestens 6 Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Zeitgleich ist schriftliche Mitteilung und Veröffentlichung auf Internetseite erforderlich.
Kündigungstermine u. -fristen: 2 Wochen. Erstmalige Kündigung nach einem Jahr, bei Bezug von Naturrheinstrom (-Gas) nach einem halben Jahr nach Lieferaufnahme. Bei Rahmenverträgen können abweichende Fristen gelten.
Rücktrittsrecht: Über gesetzliche Rücktrittsrechte hinaus bestehen keine vertraglichen Rücktrittsrechte.

§ 41 Abs. 1 Satz 2 Nr. 2 EnWG: Zu erbringende Leistung: Strom- bzw. Gaslieferung; Angebotene Wartungsdienste: Keine

§ 41 Abs. 1 Satz 2 Nr. 3 EnWG: Zahlungsweise: SEPA-Lastschriftverfahren mit Einziehungsermächtigung oder Überweisung

§ 41 Abs. 1 Satz 2 Nr. 4 EnWG: Haftungs-/Entschädigungsregelung: Haftung des Netzbetreibers bei Unterbrechung oder Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung. Ansonsten gesetzliche Haftung mit Haftungsbeschränkung gemäß vertraglichen Regelungen

§ 41 Abs. 1 Satz 2 Nr. 5 EnWG: Unentgeltlicher und zügiger Lieferantenwechsel: Wird ermöglicht

§ 41 Abs. 1 Satz 2 Nr. 6 EnWG: Erhältlichkeit aktueller Informationen über geltende Tarife: Kundendienstservice.: Telefon (0211) 821 821 E-Mail: info@swd-ag.de; Internet: www.swd-ag.de

§ 41 Abs. 1 Satz 2 Nr. 7 EnWG: Schlichtungsstelle/Verbraucherservice BNetzA: siehe weitere Information oben

Auf das Vertragsverhältnis finden die jeweiligen vertraglichen Regelungen Anwendung.

Allgemeine Informationen zur Grundversorgung

Kündigungstermine u. -fristen: 2 Wochen
Laufzeit: unbefristet